



Inspectierapport

Gastouderbureau Stappertje
Oosterstraat 6
1723 WJ NOORD-SCHARWOUDE
Registratienummer 800681654

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Langedijk
Datum inspectie:	11 november 2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27 november 2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Kwaliteit gastouderbureau.....	4
Inspectie-items.....	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht.....	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemeen:

Gastouderbureau (GOB) Stappertje is gevestigd in Noord-Scharwoude, gemeente Langedijk. Het GOB werkt ten tijde van de inspectie met 27 gastouders. Deze gastouders vangen in totaal 79 kinderen op van 51 vraagouders. De houder is tevens werkzaam als bemiddelingsmedewerker en verzorgt zelf het hele proces van bemiddeling tot facturatie.

Inspectiehistorie:

GOB Stappertje is in 2007 gestart. Voor de inspectie geschiedenis is gekeken naar de laatste drie jaar:

- November 2012 jaarlijkse inspectie waarbij aan alle voorwaarden werd voldaan.
- November 2013 jaarlijkse inspectie waarbij aan alle voorwaarden werd voldaan.
- Tijdens de inspecties van november 2012 en november 2013 is geen oudercommissie ingesteld. Er bleek, ondanks actieve werving, geen oudercommissie ingesteld te zijn. Dit is een tekortkoming, waarop geen handhaving is geweest, in verband met de getoonde moeite door de houder een oudercommissie samen te stellen.
- December 2014 jaarlijkse inspectie waarbij aan alle voorwaarden werd voldaan.
- Tijdens de jaarlijks reguliere inspectie van het GOB in Juli 2015 is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein Kwaliteit GOB. Gemeente Langedijk heeft in september 2015 een aanwijzing gestuurd aan de houder met daarin een gestelde hersteltermijn van 2 maanden. Gemeente Langedijk heeft de GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.

De inspectie:

Op 11-11-2015 is in opdracht van de gemeente Langedijk een nader onderzoek uitgevoerd bij GOB Stappertje, omdat tijdens de reguliere inspectie niet aan alle voorwaarden uit de Wet kinderopvang werd voldaan.

Tijdens het nader onderzoek heeft de toezichthouder benodigde documenten ingezien en een gesprek met de houder mevrouw J. Rens gevoerd.

Conclusie:

De tekortkoming is opgeheven, de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Kwaliteit gastouderbureau

Binnen de Wet kinderopvang gelden normen die betrekking hebben op de kwaliteit van het GOB. Onder kwaliteit wordt verstaan dat voorwaarden aan de gastouder en gastouderopvang zijn gesteld en dat het GOB de administratie op orde heeft.

Geconstateerd tijdens het inspectiebezoek op d.d. 09-07-2015:

Uit de steekproef van 8 voorzieningen gastouderopvang kan de houder 7 getekenden vraagouder evaluatieverslagen tonen. Bij 2 vraagouders heeft een evaluatie gesprek in 2014 niet plaatsgevonden en 2 verslagen zijn niet voor akkoord met de inhoud ondertekend.

De uitkomst van het nader onderzoek staat hier onder beschreven.

Kwaliteitscriteria

Bevinding:

De houder geeft aan op twee vraagouders na van alle vraagouders een ondertekend evaluatieformulier te hebben ontvangen. De houder heeft deze evaluaties nog in de planning staan. Uit de steekproef van 12 voorzieningen gastouderopvang kan de houder 12 getekenden vraagouder evaluatieverslagen tonen.

De tekortkoming is opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (Mevrouw J. Rens)
- Evaluatieverslagen.

Inspectie-items

Kwaliteit gastouderbureau

Kwaliteitscriteria

De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast.
(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 9 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11a lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gastouderbureau Stappertje
Website : <http://www.stappertje.nl>
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : Jonne Rens
Website : www.stappertje.nl - info@stappertje.nl
KvK nummer : 37135299

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw E. Horvath

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Langedijk
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 1723ZG NOORD-SCHARWOUDE

Planning

Datum inspectie : 11-11-2015
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-11-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-11-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-11-2015
Openbaar maken inspectierapport : 28-11-2015